



## Hospital At Home – het verhaal van Piet en Rosa

**Ziekenhuiszorg thuis waarbij de patiënt centraal staat. Deze zorg kan in Nederland prima worden geboden, maar moet wel worden geregeld. Hier volgt het verhaal van Piet en Rosa.**

Piet woont samen met zijn echtgenote Rosa en hun 14-jaar oude kat, in een huisje in de Indische buurt. Hij is 82 jaar en doet veel zelf, inclusief schoonmaken, tuinieren en broodjes halen bij de bakker. Het komt zoals het komt en hij merkt het wel. Hij wil in ieder geval nooit naar het ziekenhuis, want daar kom je nooit meer goed uit. Zijn geheugen gaat wat achteruit, maar Rosa en hun dochter houden een oogje in het zeil. Ook de huisarts en de praktijkondersteuner zijn heel behulpzaam.

**2015**

### **Bij Piet en Rosa thuis**

Op een dag: Piet voelt zich al een paar dagen griepiger en heeft niet veel zin in eten. Rosa maakt wat bouillon voor hem, terwijl Piet probeert niet de hele dag in bed te liggen. Hij voelt zich als een slappe vaatdoek en is doodmoe van het hoesten, hij ligt al een paar dagen in bed. Rosa begint zich zorgen te maken, zeker als Piet wat warm begint aan te voelen. Ze besluit de huisarts te bellen, omdat zowel de verhoging als het hoesten aanhouden. De huisarts komt langs en treft Piet met flinke koorts aan. Omdat de huisarts het niet vertrouwt, wordt Piet per ambulance naar het ziekenhuis vervoerd.

### **Op de Spoedeisende Hulp**

Op de Spoedeisende Hulp (SEH) wordt Piet onderzocht door de SEH-arts. Na een bloedonderzoek, een hartfilmpje en een longfoto, is de diagnose bekend: Piet heeft een fikse longontsteking met daarbij ook een nieuwe hartritmestoornis; boezemfibrilleren. Daarnaast is Piet ook wat verward. Hij wordt een paar dagen opgenomen in het ziekenhuis om behandeld te worden met antibiotica en vocht via het infuus en medicijnen om zijn hartslag rustiger te maken. In het ziekenhuis is hij behoorlijk in de war: hij wil voortdurend uit zijn bed om naar huis te gaan en wordt alleen rustig als Rosa er is. Hij krijgt rustgevendende medicatie om de nacht door te komen.

### **Van het ziekenhuis naar een verpleeghuis**

Twee weken later is Piet nog steeds niet sterk genoeg om naar huis te gaan. In het ziekenhuis heeft hij ook een blaasontsteking gekregen na het plaatsen van een blaaskatheter. Piet gaat tijdelijk naar een verpleeghuis om verder aan te sterken. Daar blijft hij een paar weken. Ondertussen probeert Rosa zo veel mogelijk aan zijn zijde te blijven, maar zij wordt ook een dagje ouder. Het valt haar zwaar om Piet elke dag in het verpleeghuis te bezoeken. Al die tijd denkt Piet met veel heimwee aan Rosa, de kat en aan zijn huis, en is hij bang dat hij misschien nooit meer thuis kan wonen.



2018

### **Bij Piet en Rosa thuis**

Piet voelt zich al een paar dagen griepig en heeft niet veel zin in eten. Piet voelt zich als een slappe vaatdoek, Rosa maakt wat bouillon voor hem. Rosa vindt het maar niks en overlegt via de tablet met hun dochter, die 's avonds na haar werk belooft langs te komen. Rosa haalt even wat boodschapjes en als ze terugkomt treft ze Piet koortsig aan. Gelukkig is hij aanspreekbaar, maar wel verward. Rosa belt de huisarts en ook maar meteen hun dochter. De huisarts komt tegelijk aan met hun dochter en ze overleggen over de wensen van Piet. Rosa en hun dochter willen hem helpen maar ze kunnen dit niet alleen, bovendien is Piet nu ook ziek en overziet het allemaal niet meer zo goed. De huisarts wil allereerst weten wat er nu precies aan de hand is en stuurt Piet per ambulance naar het ziekenhuis. De huisarts vertelt aan de SEH-arts dat Piet eventueel in aanmerking wil komen voor het Hospital at Home zorgprogramma als de ernst van de ziekte en de benodigde zorg dat thuis toelaten.

### **Op de Spoedeisende Hulp**

Op de Spoedeisende hulp wordt Piet onderzocht door de SEH-arts. Na een bloedonderzoek, een ECG en een longfoto is de diagnose bekend: Piet heeft een longontsteking met daarbij een hartritmestoornis; boezemfibrilleren. Als behandeling krijgt hij een infuus met antibiotica en vocht en medicijnen om zijn hartslag rustiger te maken.

Piet wordt gevraagd of hij de voorgestelde behandeling thuis wil krijgen of in het ziekenhuis. Piet zegt dat hij naar huis wil. Rosa beaamt dat een eerdere opname voor haar man niet zo goed is verlopen en zij maakt zich behoorlijk zorgen als hij weer in het ziekenhuis moet blijven. Kan dat niet anders, de huisarts had het over Hospital at Home, ziekenhuiszorg thuis? De SEH-arts vindt dit een goede optie als Piet na een nachtje in het ziekenhuis stabiel genoeg is. Daarom meldt de SEH-arts Piet alvast aan bij het Hospital at Home team. De transferverpleegkundige beoordeelt ondertussen de postcode van Piet, en ziet dat hij binnen een straal van 25 km van het UMCG woont. Daarnaast is Rosa 24 uur per dag aanwezig om thuis een oogje in het zeil te houden, Rosa wil dit graag voor Piet doen. Er wordt besloten dat Piet in aanmerking komt voor het Hospital at Home zorgprogramma.

De transferverpleegkundige regelt de zorg om naar huis te kunnen gaan en belt met de zorgorganisaties die meedoen aan H@H. De thuiszorgorganisatie, die iemand beschikbaar heeft als H@H verpleegkundige, kan Piet op de dag dat hij naar huis gaat, om 14:00 thuis bezoeken. De transferverpleegkundige en de thuiszorg overleggen over de hulpmiddelen die Piet thuis nodig heeft.

### **Van het ziekenhuis naar huis**

In het Elektronisch Patiëntendossier (Epic) wordt geregistreerd dat Piet opgenomen blijft in het ziekenhuis, maar dat de behandeling bij Piet en Rosa thuis is. De H@H arts zal allereerst kennismaken met Piet. Vervolgens bezoekt de H@H arts Piet dagelijks thuis, en bekijkt welke medicatie Piet nodig heeft, bestelt eventueel medicatie bij en beoordeelt wanneer labonderzoek gedaan moet worden. Nadat de H@H arts Piet onderzocht heeft en de huisarts heeft gebeld, wordt de zitambulance besteld. De H@H-arts past de status in het Elektronisch Patiëntendossier aan en maakt het papieren dossier voor thuis in orde.



### **Terug bij Piet en Rosa thuis – dag 1**

Piet wordt opgehaald door Ambulance Groningen en krijgt de benodigde medicatie voor die dag mee. Als Piet thuis is, komt de H@H thuiszorgverpleegkundige, zij doet de controles en installeert het H@H-zorgsysteem in het bed van Piet en in de huiskamer. Het H@H-zorgsysteem omvat onder andere de alarmering in huis en de persoonlijke alarmbel voor Piet. Verder plaatst de thuiszorgverpleegkundige de infuusstandaard en maakt het verpleegkundig schema voor de eerste twee dagen. Zij inventariseert wat er verder nodig is aan hulpmiddelen en vraagt aan Rosa en hun dochter wie er in het sociale netwerk van Piet te bereiken zijn en wat zij kunnen doen. In ieder geval houdt Rosa Piet goed in de gaten en ook hun dochter woont in de buurt. De thuiszorgverpleegkundige zet de namen en de telefoonnummers in de zorgtablet. Rosa en hun dochter krijgen uitleg over de voeding die Piet nodig heeft en over de werkwijze van de zorgtablet. Ook wordt aan hen gevraagd om Piet te blijven motiveren te eten en te bewegen.

De H@H arts komt ook op de eerste dag thuis langs, zodat samen met de thuiszorg het zorgplan kan worden besproken. Dagelijks komt de H@H arts visite lopen en neemt hij de medicatie mee vanuit het ziekenhuis. De thuiszorgverpleegkundige komt drie keer per dag de medicatie en het infuus controleren. Ook houdt zij de vochtbalans en de controles bij, zoals het hartritme en de zuurstofverzadiging. Via de rapportages in het Elektronisch Patiëntendossier en het beeldbellen via de zorgtablet, kan de H@H arts meekijken als dat nodig is. Piet is blij dat hij Rosa, de kat en zijn huis weer ziet en laat het allemaal maar een beetje gebeuren.

### **Terug bij Piet en Rosa thuis – dag 2 t/m dag 9**

De eerste nacht is goed verlopen, al vond Rosa het allemaal wel wat spannend. Het was echter erg geruststellend om even te beeldbellen met de H@H arts van het ziekenhuis, om te kunnen overleggen toen Piet zijn medicatie niet ingenomen had. Na twee dagen komt het lab aan huis om een bloedcontrole te verrichten. De H@H arts ziet de uitslagen, verandert de medicatie en stopt het infuus. Ook de fysiotherapeut komt langs om te kijken of Piet voorzichtig al wat oefeningen kan doen. Inmiddels meldt zich ook de huishoudelijke hulp die via het WIJ-team van de gemeente tijdelijk wordt ingezet.. Na een paar dagen besluiten Rosa en hun dochter dat zij deze taken op zich gaan nemen. Er komen al genoeg mensen over de vloer.

Na een week begint Piet aardig op te knappen en scharrelt hij wat rond in huis. De H@H arts besluit in overleg met de huisarts om Piet te ontslaan uit het Hospital at Home zorgprogramma en draagt de behandeling weer over aan de huisarts. Rosa en hun dochter vinden het heel fijn dat Piet zo goed is verzorgd thuis. De thuiszorg komt nog een paar keer per dag langs, maar Piet kan steeds meer zelf. Dat wil hij ook en zoals Piet altijd zegt: waar een wil is, is een weg.